

三藩市聯合校區 家長參與及夥伴計劃

教育委員會議案 #94-28A2

2010年6月

目錄

- A. 前言
- B. 家長參與工作改革理論
- C. 行動計劃

- 目標 1) 協助學校加強家校夥伴之文化¹
- 目標 2) 促進與社區的夥伴合作關係，從而加強家長對子女的教育參與
- 目標 3) 擴大三藩市聯合校區負責家長參與工作的架構，對有關部門加強問責

- D. 附錄
 - 1. 學校經驗：推行家長參與及夥伴合作的學校有甚麼獨特之處？
 - 2. 成功例證(評量方法)
 - 3. 目標及信念
 - 4. 家長參與聯盟

我們已與社區組織及校區不同部門合作，將從家長、教職員和社區人士收集到的意見融入本計劃，並制定校區對家長參與願景的初稿。

參與本計劃的部門及涉及的方案包括：

- 兒童培育計劃
- 家庭及社區參與小組
- 學習新天地方案 (New Day for Learning)
- 家校合作辦事處
- 家長顧問委員會

參與的社區組織包括：

- 華人權益促進會
- 科爾曼兒童權益促進會
- 父母支持公立學校
- 三藩市家庭支援網絡
- 三藩市家長教師協會
- 柔拉巴克 (Zellerbach) 家庭基金會

在規劃過程中，計劃小組為計劃定下希望達到的目標，包括：採取適當策略，與家長保持溝通，加強問責精神；提供訓練，加強家長參與和弱勢社群家長外展工作；使校區協調一致，採取有效策略，與社區組織建立夥伴關係。

查詢詳情，請聯絡：

三藩市聯合校區家校合作辦事處
Deena Zacharin, 主任

¹ 三藩市聯合校區承認，校區族裔多元化，家庭結構多有不同。本計劃所用“家長”一詞，可指任何支持孩子教育的看顧人，包括但不限於祖父母、監護人及/或兄姊。

A. 前言

三藩市聯合校區一向以改善教師與家長關係為己任，而與我們所服務社區打好關係更是首要工作。我們承認以往工作未能完全為一班弱勢社羣家庭提供渠道，讓他們為子女爭取更好的教育成果和寄以更大學業期望。我們相信，惟有加強校區與家長、學校之間的溝通，彼此才能加深了解、相互學習，及一起為子女教育籌謀。夥伴關係是一股不斷演變的動力，當學校、家長做到彼此問責，為孩子教育有所要求之時，學校定會出現改革之風，社會公平的理想也會得到落實。

在眾多大城市校區當中，三藩市學生的平均成績名列前茅，這是其他加州大城市校區所不及的。然而，三藩市學生的成績差距又是最大的，最差一羣學生的成績與校區平均成績距離相差甚遠。這種在三藩市存在的成績差距及學習機會失衡現象在美國過去50年一直根深蒂固²。我們必須正視成績表現欠佳學校的問題，不單要尋求解決方法，還須要展開持久的外展工作，協助這些學校的學生及家長。一般而言，這些學校的學生大部分是非洲裔、拉丁美洲裔及太平洋島民，其中又以英語學習生、特殊教育學生及極為貧窮的學生居多。

校區十分樂意與家長共事，聆聽他們意見，以建立一套更有深度、更有條理的家長參與模式。我們明白“聆聽家長心聲就是對家長最大的幫忙，這對小朋友成功學習至為關鍵”³。我們聽到家長渴望參與子女教育及參與學校管理的聲音。多年的研究及校區經驗告訴我們：當父母能有效參與子女教育，他們子女的學業成績及標準測驗分數就會提升，入讀較高級課程的機會亦會增加，而學生成功通過課程要求、獲取學分、升級、正常上學、畢業，以及入讀專上教育學府的機會也相對提高⁴。面對家長訴求，再加上有研究數據支持，三藩市聯合校區十分樂意與家長合作以找出一套方法，幫助孩子更有效學習。

我們發現，很多時阻礙家長參與學校工作的往往是校區及學校制度本身，家長並不是不願意參與。⁵事實上，研究顯示，學校絕對是可以採取主動加強家長參與的。一些有效的方法包括：“(1) 學校主動向家長進行外展工作，邀請他們直接參與子女教育以促進成效；(2) 教師主動了解學生文化背景及學校所處社區特性，再把心得應用在課堂上；及(3) 學校加強與社區組織之間的連繫，為學生及家長提供更廣泛的服務”⁶。

² *Beyond the Talk, SFUSD Strategic Plan 2008-2012*

³ *Meier, Deborah, In Schools We Trust, 2002.*

⁴ *Henderson, Anne. T. and Mapp, Karen L., A New Wave of Evidence: The Impact of School, Family, and Community Connections on Student Achievement, 2002.*

⁵ *National Community Education Association, 1996.*

⁶ *Bryk, Anthony S., Organizing Schools for Improvement: Lessons from Chicago, (2010)*

一直以來，三藩市聯合校區致力提供一切配套，讓家長有渠道與校區一起為自己子女的教育籌謀。今日，我們承諾進一步為社區服務，我們會就以往對家校關係的信念和價值觀進行嚴肅檢討。其實早在 2009 年 5 月，教育委員會已通過一項決議，批准成立今次這項“家長參與及夥伴計劃”。據知，以往沒有任何校區提出過這般進取的家長參與方案。我們相信，日後在推行這計劃各項行動時，我們將會獲得許多寶貴經驗，而我們亦會活學活用，為家長參與工作繼續努力，精益求精。

在家長參與及夥伴計劃中，我們詳列了校區願景及校區對家長參與工作的承諾。三藩市聯合校區的目標和信念（附錄 3）、改革理念（第 B 部分）也在此計劃中清楚列明。此外，我們列出了各項行動計劃的內容（第 C 部分）。我們為學校及中央辦事處制定了一套詳細的工作時間表及表現評量方法，藉此把我們的信念一一實現。最後，我們還為推行家長參與及夥伴合作的學校提供了一份理想的藍圖（附錄 1），學校在推行此計劃時可參考附上的一系列成效指標。

B. 家長參與工作改革理論

- 將下列項目付諸實行以作開始**
- 坐言起行策略計劃
 - 分享家庭參與的願景/信念
 - 家長參與及夥伴計劃
 - 星輝學校家長聯絡員計劃成功例證
 - 現況評估
 - 共同管理
 - 家長課程
 - 三藩市聯合校區/市政府部門/社區組織之間的合作
 - 翻譯及傳譯事務處
 - 家校通
 - 家長資訊熱線
 - 中央辦公室領導

- ...使以下“策略”到位**
- 支援校長/學校行政人員領導改革文化
 - 提供學校專業培訓和所需資源/配套工具
 - 採用以研究為基礎的家長教育課程
 - 建立家長的領導和倡導能力
 - 強化共同管理和諮詢委員會的能力
 - 與社區組織合作，為家庭提供支援
 - 強化中央架構，力推家長參與計劃
 - 加強校區家長的溝通平台
 - 評估/優化

- ...將見到的成果**
- 教職員視家長為夥伴
 - 學校以尊重的態度和家長的母語與家長溝通
 - 學校與家庭均能使用社區資源
 - 家長明白如何支持子女的學習和為子女的需要爭取權益
 - 家長積極參與學校管理和改革事務
 - 家長參與學校的義務工作

- ... 將給家長帶來的成果**
- 家長感覺到受學校歡迎
 - 家長感覺到受學校尊重和獲得學校支持
 - 家長經常與學校溝通
 - 接觸到所需資源
 - 分擔責任，促進青少年的學習和正面發展
 - 感覺到學校“屬於自己”
 - 懷有高度期望
 - 促進社區健康成長

- ...將給學校帶來的成果**
- 分擔責任，促進青少年的學習和正面發展
 - 行為問題減少
 - 將家庭參與納入教學策略
 - 解決家庭參與的障礙
 - 家長參與途徑制度化
 - 夥伴合作計劃一致化、整體化
 - 學校得到改善

- ... 最終給學生帶來的成果**
- 提高學業成績
 - 提升出席率
 - 提高畢業率
 - 增強子女與家長的關係
 - 積極投入學習，使學習更顯愉快
 - 成功接受專上教育
 - 更高期望、更大自信、更強能力

C. 行動計劃

目標 1

協助學校加強家校夥伴文化

平衡計分卡目標 2: 學業成績

行動 1a

為學校主管 (PreK-12) 提供專業培訓及支援

三藩市聯合校區會致力裝備各校主管，教導他們如何面對存在於教職員間的文化轉變，改變他們對家長參與學校的觀念，協助他們與教職員、學生、家長和社區夥伴進行對話，就如何正面轉化學校與家庭動力，及幫助傳統弱勢家庭改善子女教育而努力。三藩市聯合校區將會：

- 透過架構重整，為學校主管提供適時支援，例如每季舉行以家長參與學校為題的專業培訓，舉辦恆常性的活動，例如學校主管暑假訓練課程及每月校長會議等。在專業學習型社區這個概念上注入家長參與元素，甚或建構一個新的專業學習型社區。為學校主管提供校內訓練與支援(透過家長聯絡員、社區資源或中央辦事處職員等)。此外，學校主管會學習推動家長參與的策略和溝通技巧，並把有關知識帶回學校與教職員分享。一些重要學習題目包括家校如何共同管理學校及如何籌辦各委員會選舉等等。
- 協助學校主管把家長參與概念融入現時學校的社羣凝聚計劃、管理架構、學術課程，以及確保家長可參與平衡計分卡規劃和監察的方法。
- 為一些最需要家長參與和夥伴的學校提供密集的培训與支援。

行動 1b

為學校教職員提供專業培訓及支援

了解學生家庭文化和社羣特性“是學校能夠設計有效課堂教學，令所有學生均獲進步的重要因素”⁷。學校教職員與家長合作時必須重視家長，尊重他們文化背景及存着彼此學習的心態，學校的主管、同事、家長聯絡員、家長領袖及校區職員會給予他們一切需要的協助。一些學習機會包括：

- 定期在校內舉行教職員會議及教職員專業培訓，讓教師和職員有機會獲得最新資訊，特別是一些有研究支持的訊息，例如如何加強教職員與家長關係、如何推動弱勢社羣家庭參與學校事務、一些與家長建立關係的機會，及家長參與對學校影響的數據等等。
- 把社區或背景相似的學校發展成專業型學習社羣，或向它們提供題目適切的工作坊，包括(但不限於) 家校共同管治、文化差異處理、英語學習生和貧窮社區的困難和需要、課室義工之善用、客戶服務技巧，有助成功推行家長參與方案的專案管理技巧課程、復修性策略介紹、家校通使用方法及進行家訪。
- 透過教職員培訓，增加人手規劃和推行家長外展及鼓勵家長參與的各樣活動，期望更多教師知道學校存在鼓勵家長參與的策略。
- 為課後活動職員提供培訓，使他們在家長參與方面的努力能夠一致。
- 為教職員提供家校通培訓和技術支援，以增加他們運用資訊科技與家長溝通的可能性。

⁷ Bryk, 58

行動 1c 向學校提供鼓勵家長參與所需的各種資源和配套工具

學校會獲得多種資源以協助規劃、實施和評估本身在推行家長參與和夥伴計劃上的能力。校區職員（中央/地區職員、家長聯絡員）會為學校提供後勤支援，這些配套支援均以多種語言提供，它們包括：

- **自評表**：透過自評表，學校主管、教職員及家長領袖可檢討目前家長參與程度，就結果自我反思，並確定優先事項，以便日後改進，這與校區強調支援的策略吻合（見下文附錄）。
- **支援指引**：明確列出如何獲取校區資源以推動家長參與工作，例如：翻譯及傳譯服務、校務決策委員會 (SSC) / 英語學習生諮詢委員會 (ELAC) / 學校諮詢委員會 (SAC) 的相關訓練。
- **翻譯及傳譯服務**：學校有指引如何申請校區翻譯及傳譯事務處 (TIU) 之服務，例如申請服務方法和程序之流程表、協助學校發展基礎配套的自評表、使用傳譯員指引及網上獲取常用翻譯文件的方法等等。我們會繼續與三藩市教育基金會 (SFEdFund) 合作，期望培訓更多人才擔當翻譯及傳譯義務工作。翻譯及傳譯事務處會向學校發放有關受訓傳譯員的資料。
- **數據**：我們會提供數據，把目前的家長參與水平和滿意程度按學校、年級、種族劃分，並會把數據與學業成績、行為和出席各個因素一併分析。
- **榜樣**：我們會列學校區內一些突出、優秀及值得借鏡的例子，包括一些能以多種策略與家長溝通的學校（例如：家校通、學校通訊、行事曆，每週資訊封套、網站、回校夜、家教會會議、校務決策委員會 / 英語學習生諮詢委員會 / 學校諮詢委員會會議等）；另外亦會聯繫這些學校的主管及/或教職員，尋求示範及建立網絡的可能性。
- **家長工作坊形式**：我們會為學校提供課程、議程、演詞、講義、外展宣傳單張等資源的範本，協助學校了解一些重要議題，例如學校體制、大學升學、A-G 課程要求、財務援助申請、家校通、家長權益、兒童權益、輔助學生成長的家庭活動，以及青少年面對的社會問題（例如幫派和其他高風險的行為）。
- **平衡計分卡**：我們會提供一套指引，講解如何透過家長參與及夥伴策略，來協助學校實現其平衡計分卡的目標。
- **家訪**：為教師家訪提供支援及所需資源。

行動 1d 提供訓練與課程以支援家長夥伴策略

我們會讓家長有更多機會為子女爭取權益及參與子女學習，無論是在學校層面或是校區層面。“最有效的教育成果往往在教師讓家長更直接參與子女學習時出現。”⁸ 校區會把這項有力和有研究根據的理念作為工作前題，並透過校長及學校教職員把理論付諸行動。在未來，我們會逐步培訓教職員，使他們有能力以多種語言向家長介紹學校各類課程。有機會的話，我們更會安排家長與教職員一起接受培訓，彼此學習。一些項目包括：

- 為擔起改革工作的家長提供培訓和支援，包括各個委員會的有效運作方法（和法律明文），例如校務決策委員會、學校諮詢委員會、英語學習生諮詢委員會、學校的特殊教育諮詢委員會、校區各個諮詢委員會（包括但不限於校區英語學習生諮詢委員會、校區諮詢委員會、家長顧問委員會、特殊教育社區諮詢委員會等），此外，我們亦會增加非洲裔、拉丁美洲裔和太平洋島民家長，以及英語學習生和特殊教育學生家長在學校及校區擔當領導角色的比例，只要他們覺得有能力擔起使命便可。
- 編制以親和及社羣凝聚為題的課程，內容須包含家長參與的元素（例如：*關懷的學校社群* (Caring School Communities)、*三思而後行計劃* (Tribes) 等），藉此鼓勵積極行為和增加出席率。

⁸ Bryk, 57

- 提供家長教育課程，包括：*我在這裡準備學習 (I'm Here and Ready to Learn)*、*激活計劃 (Project Inspire)*、*家長資源與專上教育成功計劃 (Parent Resources & Education for Post-Secondary Success)*、*家長服務計劃之家長領袖學院 (Parent Services Project Parent Leadership Institute)*、*團結力量大 (Stronger Together)* 和 *正面解決方案 (Positive Solutions)* (兒童培育中心)，令更多家長學會如何協助子女進入大學及尋找職業。
- 透過家長教師會議，與家長討論學生表現，包括向家長提供一些家庭教育方法以輔助課堂學習，以及令更多家長感到有能力參與子女教育。
- 為有特殊需要兒童的父母提供支援，例如在每間學校設立經訓練的同儕助理，與社區機構例如 *Support for Families with Children with Disabilities* 建立夥伴合作關係。
- 為每間學校家長提供每年至少兩次電腦訓練課程(家校通的使用)，以增加家長利用家校通與子女及教師溝通的機會，協助子女邁向成功。

目標 2

夥拍社區，促進家長參與

平衡計分卡目標 1: 機會與平等

要令一批弱勢社羣家長參與子女教育，我們必須展開持久的外展工作。校區各校將會夥拍區內社區組織，透過社區-學校的理念 (community-schools approach) 來開展工作。我們明白有效的改革除源自“內部”外，更重要是“由外而內”。因此，校區與社區組織夥伴關係有多好，與學校社羣是否可塑造成一個能讓家長為子女、為學校爭取權益的社區，關係十分密切。此外，“學校在連繫社區服務上的能力也直接影響學生是否可得到額外資源支持學習的結果。”⁹ 一些與外界加強合作的優先工作包括：

行動 2a

夥拍社區組織進行外展、策劃及領袖訓練工作

- 跟各社區組織夥伴合作，開辦或擴大現有的領袖訓練課程，而這些課程必須重視和善用社區相關語言、文化和知識，以它們作為教與學的一個重要元素。
- 把學校及專注家庭工作的社區組織連繫起來。協助這些社區組織把資訊帶進學校社羣，幫助更多家庭及更多比例的弱勢社羣家庭得到支持子女成功的方法和資訊。
- 每月跟家長參與聯盟開會 (*Parent Involvement Coalition* - 一代表家長的組織，請參考附表)，就校區方案一起協作；舉辦家長/職員培訓；共同贊助全市性的家長參與活動。
- 確保每所學校設有一個積極、有穩定增長，兼且定期開會的家長教師會，確保更多弱勢社羣家庭有機會與其他家庭在校接獨，並加強他們的領導能力。
- 尋求方法，讓社區夥伴機構的職員能同樣使用家校通，以確保整支服務學生的團隊能工作一致，並得到所需資訊為服務對象服務。

行動 2b

跟社區組織合作，為家庭提供所需資源

- 促進學校與市內家庭資源服務中心 (FRCs) 及其他家庭支援機構之間的合作關係。加強協調和資源配對，使這些夥伴機構能真正幫助家庭獲得基本資源、學前準備、成人教育，ESL 課程及其他區內資源。培訓校區職員，令他們清楚家庭資源服務中心在家庭支援工作上的標準和方法。嘗試採用家庭資源服務中心這套家庭支援標準，以符合全市對此服務的期望。

⁹ Bryk, 59

- 為學校提供一個多元化的社區機構資源網絡，讓學校能善用原區甚至更廣泛社區的資源。我們會繼續向社區組織及家庭資源服務中心進行外展工作，向他們講解校區的學校體制。
- 繼續與專上教育機構及一些宗旨以鼓勵學生上大學的機構合作，確保更多家長能獲得幫助子女大學的資訊和技巧。
- 尋找一些能支援英語學習生家庭的社區合作夥伴，並與它們保持聯繫，借助它們在文化和語言資訊與服務上的優勢，支援有需要的家庭。

目標 3

擴大三藩市聯合校區從事家長參與工作的架構，並且要求它們加強問責 平衡計分卡目標 3: 問責精神

三藩市聯合校區會借助中央辦事處、各學校及社區的幫助，改善本身在家庭夥伴合作上及回應家長訴求方面的能力。現有架構會得到重整與加強，以便推行增加的工作及自我評估，以下是一些改動，包括：

行動 3a

強化中央辦事處現有從事家長參與工作之架構

- 由家校合作辦事處（OSFP）負責協調規劃、監察及評估所有與家長參與有關的方案，確保校區所有政策推行均注入及培養家長參與的元素。家校合作辦事處將會成為家長接觸子女教育的核心點。
- 把家長參與融入中央辦事處各個相關部門的工作進程上，不希望家長參與工作被“分割開來”或被視為短期措施。
- 制定一套連貫的預算方案，以務實公正的態度把計劃上的各項行動緩急有序地實施。
- 組織一支多元的團隊，成員包括家長、職員及主管，對現時校區在學校及中央所推行的家長參與政策作出分析和檢討、制定詳細的行動計劃（包括時間表/評量方法/負責單位），並監察這計劃的實施及為計劃進行推廣工作。同時，定期把計劃的最新進度列在學監內閣會議的議程上，及每半年向教育委員會匯報。
- 評估學校在實施這項計劃上的能力，並借助地區工作小組及學校家長聯絡員作的支援。
- 成立多支語言及文化多元的地區工作小組，支援所屬地區之學校。校區會確保每所學校均設有能操適當雙語的職員。
- 於中央辦事處設立家長資源中心。

行動 3b

加強校區中央架構，促進與家庭溝通

- 把現有徵詢意見、收集建議及共同決策的過程改善，期望校區在決定任何重要方案時家長聲音能及時得到兼容。
- 改善校區網頁、家長學生手冊和其他溝通渠道，讓家長更清楚知道他們可擔起哪些校區委員會的領導工作，包括申請成為校區性的諮詢委員會及工作小組成員。我們也可透過這些通訊方法來通知家長和教職員有關這個計劃的詳情。
- 確保家長有渠道知道子女的學習目標和進度，包括定期在學校舉行家長會議（以家長為本，提供所有語言支援，並以多種形式進行）。研發更完善的網上系統，確保家長能夠即時跟進子女進度。

三藩市聯合校區家長參與及夥伴計劃

- 為家長與校區及學校建立溝通渠道，讓家長投訴有門，也有發問和表達途徑。
- 為學校主管、教職員及家長提供與如何加強家校溝通，及如何一起制定家長服務和溝通指引有關的培訓、支援和工具。
- 制定計劃，增加中學每個學期舉行回校活動的次數，讓家長能有更多機會在春季學期與老師溝通交流。

行動 3c

把家長參與及夥伴合作列作校區問責部份及評核職員表現的因素之一

- 改善校區的年度家長及職員問卷調查，把這計劃的有關措施納入問卷內（請參閱附表：成功例證）。
- 建立一套能處理家長關注事項及聯絡資料的數據系統，使我們能主動去聯絡家長，解決他們關注的問題。
- 制定一套能評量家長參與工作成效的方法，包括評核學校家長聯絡員的工作表現。
- 改善現有制度，讓家長在聘請和評核學校主管及教師的工作上有更多的參與。
- 把推行此計劃的表現作為評核學校主管表現的一部分。

D. 附錄

附錄 1: 學校經驗 推行家長參與及夥伴合作的學校有甚麼獨特之處?

	開始階段 學校開始實施家長參與和夥伴計劃	達到基本標準 學校符合家長參與和夥伴計劃的基本標準	成為模範 學校成為家長參與和夥伴計劃的模範
預期成果和活動:	<ul style="list-style-type: none"> • 家長/看顧人感覺到受學校歡迎。學校教職員促進共融精神。 • 家長/看顧人報告，學校教職員尊重他們，用他們的母語跟他們溝通。 • 家長/看顧人增加參與家教會活動及/或在學校做義工的次數。 • 學校提供眾多講座，幫助家長在家進行家庭學習活動。 • 家長透過活躍的校務決策委員會和諮詢委員會參與學校管理事務。 • 學校是家庭資訊和服務的中心。 		
1. 令人感受歡迎的環境 BSC 3.2	學校大堂的 指示牌和壁報板 掛上以適當語言表示的歡迎標誌。 校務處櫃檯職員 友善接待家長。校長預算包括家長活動項目中的食物和托兒服務費用。會議舉行時間和地點方便家長。	校務處櫃檯職員以 適當語言親自歡迎 家長。除指示牌和壁報板外，校園內有指定房間作為 家長資源中心 。校長預算包括家長活動項目中的食物和托兒服務費用。	教師 致電有需要家長， 歡迎 他們到校。新家長獲介紹認識一位“ 夥伴 ”，例如家教會領袖。
2. 家校溝通 BSC 3.2	學校 每月 派發通訊（有翻譯本）、每週行事曆或通訊套，並採用自動撥號系統，將消息通知家長。上述各項皆以 適當母語 提供。收回發出的 家庭/學校契約 。 家長/教師會議 每半年舉行一次（小學及初中）。	溝通策略包括 各種不同方法 。溝通會顧及 文化和語言需要 ，包括會議的傳譯服務。家長知道如何接觸 教師 和參與每月的校長交談會。教師使用家校通將功課、成績和出席情況通知家長。	教師和家長經常 保持溝通 。會議在 多處地點 進行，以方便家長。學校積極幫助家長使用 家校通 。校長定期舉行家長會議，並且公佈自己的辦公時間。
3. 親子教育 BSC 1.1	學校透過 通訊和壁報板 提供親子教育資訊。若學生不守規則或成績欠佳，學校會 通知 家長。	根據家長調查， 每月及/或每週 舉行家長教育講座。家長在家長教育項目中擔起 領導角色 。學校提供有關資訊，讓家長知道學生支援服務部所提供的 資源 。	學校為 家長 提供 全面訓練 ，幫助家長改善子女的學業和鼓勵子女養成正向行為。 家長 負責家長教育項目的設計、實施和評估工作。討論題目包括：學術、學術社會化和 升大與就業規劃 。

<p>4. 教師/家長合作 BSC 2.3</p>	<p>學校在九月舉行回校夜。家長收到成績報告表及加州標準測驗的測驗數據。小學及初中每年舉行家長/學生/教師會議兩次。學校就家庭學習途徑和學生行為守則提供家長書面資訊。</p>	<p>家長收到進度報告和測驗成績。學生可能取得 D 或 F 級成績時，教師會聯絡家長。高中會在一月舉行第二次回校夜。教職員接受訓練，加強和家長協作。學校舉行講座和家長教師會議，幫助家長對在家學習策略的認識。教職員提供一對一的外展服務。</p>	<p>教師提供家庭活動以鞏固學生的學習。學校利用由學生領導的家長會議，共同肩負制定進度和目標的任務。家校通幫助家長取得所需資源。調查顯示，家長感覺獲得支持和教職員聆聽自己的聲音，並且自己的問題獲得解答。</p>
<p>5. 義工招募與訓練安排 BSC 1.3</p>	<p>學校教職員熟悉三藩市聯合校區和三藩市學校義工隊的作業程序。義工按每個活動的需要而招募。</p>	<p>家長義工在學校活動和課室處處可見，無論在私下或公開場合，都獲得學校或教職員的感謝。學校保存一份有關義工和義工機會的中央名單。家長踴躍參與家教會活動。</p>	<p>學校公佈義工訓練時間表，保存家長義工和社區組織義工的數據，舉辦“每月義工模範”和“年度義工模範”活動。有特殊需要學生的家長接受培訓，充任其他家長的導師。</p>
<p>6. 決策制定 BSC 1.2</p>	<p>透過傳單、通訊和會議，家長充分知道有關參與學校管理委員會（例如校務決策委員會、英語學習生諮詢委員會/校區英語學習生諮詢委員會和學校諮詢委員會/校區諮詢委員會）的資訊。選舉及時如實舉行。</p>	<p>家長可踴躍參與校務決策委員會和不同諮詢委員會，人人機會均等。學校制定明確的家校夥伴計劃。教職員和家長合力組織夥伴行動小組（ATP）。</p>	<p>家長具有充分信心，向制定學校政策人士提出“難題”。夥伴行動小組務求活動與學校的平衡計分卡保持一致。</p>
<p>7. 社區家庭資源 BSC 3.2</p>	<p>學校就家庭服務需要和社區服務需要，向家長進行調查。</p>	<p>家庭視學校為資訊和資源中心。學校讓一些社區組織共用學校場地以提供某些服務。家庭獲得學生支援計劃的轉介，接受社區組織所提供的服務。</p>	<p>學校與社區的家庭資源中心建立密切工作關係，幫助家庭取得所需資源。</p>

附錄 2：成功例證

我們會從校區與家長在不同層面的合作數據上作出分析，當中包括合作的數量和質量，並依從 **Joyce Epstein** 設計的“全國學校夥伴網絡”標準去決定其成功性。

受學校歡迎：家長/看顧人感覺到受學校歡迎*成功例證：*

- 數量例證：每年進行的家長調查。
- 質量例證：家長/看顧人是否感覺得到學校的個別接待？例如校務處前枱職員的表現。校內的告示板有否採用多種語言與家長溝通？老師有否致電給家長？

學習社群：家長能參與學校舉辦的多元化學習活動*成功例證：*

- 數量例證：家長調查。參加工作坊的頻密次數。
- 質量例證：家長調查是否因應家庭的需要而定？家長有否參與學校在計劃上的設計、執行以及評審？

雙向溝通：學校職員能客氣尊重地與家長溝通*成功例證：*

- 數量例證：會議及家長信翻譯的百份比，其他利用文字作出的溝通，學校定期發放的家長通訊，與校長談話，家長教師會議等。
- 質量例證：家長能夠以電話、電郵或親身聯絡老師嗎？家長的聲音是否被接納及得到支持？

教師/家長夥伴：讓家庭的參與能溶入學生的教育*成功例證：*

- 數量例證：給家長派發家中學習策略的頻密次數。
- 質量例證：家長是否明白到對子女學習的期望？家長的問題是否得到回答？家長有否使用家校通（**School Loop**）網站了解子女在校的學習情況？

義務工作：家長/看顧人義務參與學校活動及課室的工作*成功例證：*

- 數量例證：家長教師會的會員參與度及多元化活動數目。
- 質量例證：家長義工是否積極參與課室工作及學校活動？

領導和宣傳：家長參與學校管理*成功例證：*

- 數量例證：家長在校務決策委員會、英語學習生諮詢委員會及學校諮詢委員會上的調查滿意度。
- 質量例證：家長對於學校政策能否提問並得到答覆？非洲裔美國人、拉丁美洲裔、太平洋島民家長、英語學習生家長和特殊教育學生家長等有否在學校或校區擔任領導工作？

連接社區資源：學校是家庭的資源中心*成功例證：*

- 數量例證：社區組織為家庭提供註校服務的數目。
- 質量例證：學校有否設立家長室，社區組織是否受到歡迎？

附錄 3：我們的目標和信念

在校區的不同角落，我們都可以聽到家長、員工、合作夥伴和社區成員對共同承擔市內青年人教育的重要。無論是學校經驗所及或是最近的研究調查都說明家庭參與子女在校的教育能有效幫助子女的成績。只可惜校區的現有架構和學校文化卻不能反映這個重要的價值觀。

要克服這些制度和和文化障礙，校區已為家長參與及夥伴關係計劃確定了基本的價值觀指引。這些重要的信念為前面崎嶇的道路提供了可循的綱領。因為我們的學校和家庭正努力打造一個高標準的家長參與/家長夥伴學校，我們將依循這些核心價值觀來指引我們應行的步伐和策略。

三藩市聯合校區其中一個工作目標是透過減低傳統人口結構因素對學生成績帶來之影響及致力兌現向學生及家庭許下之承諾，務求令社會公平得到實現。我們相信，家長投入子女教育，學生必定有所得益。下列是我們的一些信念，我們會本着這些信念來實現我們的目標。

三藩市聯合校區認為家長是重要的教育夥伴。父母是學生成功的導師和倡導者。

家長是孩子最重要的老師。在學校，我們必須肯定家長對子女教育的角色是同樣重要，並明白家長是子女人生當中最先，也是最重要的老師。學校會大力支持家長，鼓勵他們肩起子女教育的部分責任，例如與子女談論學校的人與事、教導子女注重學習和功課、跟他們一起釐定期望，以及為他們升讀大學和踏足社會謀生作好準備。無庸置疑，學校對家長的貢獻是十分欣賞和感激的。

三藩市聯合校區明白，父母靠賴學校提供他們子女學業上的進展和目標是否達到的相關訊息。

在學校，我們的工作是給家長提供一切他們所需的資料去幫助其子女學業上的成就。當其子女在學業上有所進步時，應該馬上讓家長分享這些好消息。當孩子在學校遇到問題時，家長也應該馬上得悉孩子出現的問題，例如：遲到、缺席、不合格、欠交作業、面對任何困難等。在學校，我們其中一項工作就是向家長提供所有能促進子女學習的資訊。

三藩市聯合校區鼓勵家長從不同途徑參與子女學校事務。

在學校，我們重視和鼓勵任何形式的家長參與。家長可以透過不同的方式來支持子女教育，例如：幫助子女在家學習、向學校老師和校長反映意見、出席子女在校的表演活動、在課室充當義工，以及參與學校各類委員會等。學校十分重視這些多元化的家長參與。

三藩市聯合校區相信，家長經過組織及增強能力，能提高學校質素。

每位家長均希望就子女教育發言。在學校，我們的另一項工作就是確立透明的監管制度，包括把家長納入學校決策和預算制定過程。學校極需家長的意見、經驗和指引。所有家長均可成為學校的合作夥伴，與學校一起制定各項目標和計劃，例如修補公義、社區營造及學術課程等等。家長可以在學校獲得以他們母語翻譯的一些重要資訊。

三藩市聯合校區為傳統弱勢社羣家長提供機會，讓他們成為學校領袖及夥伴。

傳統弱勢社羣家長希望受到尊重，更希望成為學校社羣一份子。在學校，我們的工作就是要確保這些傳統弱勢社羣家長能有渠道與子女教師溝通；確保他們有機會參加學校各類監察委員會和獲得相關訓練，以及協助學校釐定如何減少學生成績差距的有關政策。學校的一些重要資訊應以家長的母語翻譯備用。如家長願意，他們更可進一步協助三藩市聯合校區實現減低傳統學生成績差距這個重要目標。

三藩市聯合校區歡迎和尊重家長意見。

學校決策階層會對家長的尖銳問題如實作答，家長大可放心。在學校，我們的工作包括聆聽和重視家長意見。家長應有機會在不同場合(如公眾會議或個別面談)向學校反映意見。在校區層面，家長應有反映關注、提問和尋求直接答案的機會。

三藩市聯合校區歡迎家長到學校充當義工。

家長熱心參與子女學校事務，得益者必然是子女本身。在學校，我們的工作之一就是製造義務工作機會，讓家長可以參與子女學習，例如在課室、在學校活動，以及在家裡出一分力。學校上下應該給家長一種賓至如歸的感覺，亦須認同家長所付出之努力。

三藩市聯合校區認為家長有需要從學校尋求家庭資源及家長教育機會。

家長應終身學習，並以身作則，成為子女好榜樣。學校須為家長提供理想環境，讓他們可繼續學習、發展技能、培養組織能力，和尋求家庭所需各項資源。學校應培養一種服務和支援文化，包括提供家長教育機會，及與社區組織建立夥伴關係。

三藩市聯合校區全力支持教師、職員及管理階層與家長共同協作。

家長樂見子女學校歡迎他們參與。校區會全力支持教師、職員及管理階層發展家校合作。學校職員會接受有關訓練，例如怎樣對家長的貢獻表達謝意；把家長的專長應用到課堂上；充份發揮家長的獨特文化背景；以及凝聚家長力量，協助學校邁向成功。這些能力的發展對改善學校甚為重要。我們明白，這些能力非與生俱來，部分教師及管理階層或需透過專業培訓才能實現這個目標。有鑑於此，校區會嘗試為學校尋找值得借鑑的成功例證，讓彼此能互相觀摩；為學校提供一切可加強家校合作的配套設施；並在家校合作這個議題上以身作則，自我問責。

附錄 4：家長參與聯盟的成員

家長參與聯盟 (**PIC**) 是一個非正式的家長組織，每月開會一次，商討家長在校區參與的事宜，包括現在這個計劃。以下是一些參與家長聯盟 (**PIC**) 並為校區家庭提供領導培訓及宣傳的組織。

Chinese for Affirmative Action (華人權益促進會)**caasf.org**

華人權益促進會為公立學校家長提供領導培訓，旨在提升英語學習生家長在三藩市聯合校區的參與度。透過訪谷家長協會，一個為英語能力有限 (**LEP**) 家長而設的宣傳和教育組織，華人權益促進會推動家長舉辦的宣傳培訓，教育工作坊及公民參與機會等。

Coleman advocates for Children & Youth (科爾曼兒童權益促進會)**colemanadvocates.org**

科爾曼兒童權益促進會是本地一個社區組織，主要工作是改革三藩市的兒童、青少年和他們的家人在服務和政策上的需要，以創造家庭和諧的社區。

Community Advisory Committee for Special Education (特殊教育社區諮詢委員會)**sfcacsped.org**

特殊教育社區諮詢委員會主要工作是為特殊教育提供有效的方案和服務，並向教育委員會的政策，優先事項，計劃及家長教育提供意見。加入特殊教育社區諮詢委員會能夠讓家長為特殊教育創造不一樣的學校。

Our Family Coalition (我們的家庭聯盟)**ourfamily.org**

我們的家庭聯盟職責是促進公民權利和灣區女同性戀，男同性戀，雙性戀，變性者 (**LGBTQ**) 等子女家庭的權益，並透過宣傳、人際網絡和基層社區組織為家長提供相關教育。

Parent Advisory Council (家長顧問委員會)**pacsf.org**

家長顧問委員會 (**PAC**) 是三藩市教育委員會為家長而設的正式途徑，讓他們能夠參與校區決策的程序。委員會成員積極並深入地與各家庭接觸，讓他們懂得參與校區政策的討論，以及向領導層表達他們關注的權利。委員會極力鼓勵家長參與學校和校區的相關管理。

Parents for Public Schools (父母支持公立學校)**ppssf.org**

一個抱着共同目標的家長組織團體，為家長提供相關的學校及校區資料和訊息，建立家長與家長之間的凝聚網絡，引領他們成為校區的家長領袖，為三藩市的學生建立優質的學校。

San Francisco Education Fund (三藩市教育基金會)**sfedfund.org**

三藩市教育基金會扮演着學校與社區的橋樑，為三藩市公立學校的教師和學生提供更多和更有效的學校資源。

SF PTA (三藩市家長教師協會)**sfpta.org**

家長教師會的主要工作是透過授權其會員，幫助他們發展在宣傳、領導及溝通等技能上幫助所有學生及家庭，使他們能得到正面和積極的生活。

San Francisco Family Support Network (三藩市家庭支援網絡)**sffsn.org**

三藩市家庭支援網絡的職責是支持及強化整個三藩市的家庭護理支援系統，促進家庭支援的基本知識，並教育他們一些實際有效的做法；透過宣傳教育讓各家庭能意識到符合衛生、教育安全和環境需要的種種政策和方案。

Support for Families of Children with Disabilities (殘障兒童家庭支援中心)**supportforfamilies.org**

殘障兒童家庭支援中心成立於 1982 年，是一個由家長組成的三藩市非牟利組織。主要任務是為有殘障子女的家庭提供支援並協助他們面對各樣特殊需要上的困難和挑戰。