

發現及建議

入學、招生及留住學生： 關於 San Francisco（三藩市）公立學校的社區談話 （2007年3月）

優質學校	
發現： 家長把考試分數當作評價學習成績的簡便手段，但他們對教育品質的需求，以及幫助孩子學習的因素卻要複雜得多。	建議： 教育委員會必須以具體的步驟為重點，支援每個社區中的好學校。
<ul style="list-style-type: none">家長希望孩子在數學、閱讀、科學及寫作等核心課程中打下牢固的學術基礎。他們認為藝術、音樂及體育是全面教育的必要組成部份。家長希望能選擇在市區學習語言、學術或藝術等專業課程，但希望孩子能在一所方便的好學校就讀，這所學校至少能提供扎實的學術教育，有好的教師及令人愉快的社區環境。	<ul style="list-style-type: none">以旨在每個社區發展全面優質學校的政策決策為重點。
<ul style="list-style-type: none">家長希望所有教師都能兢兢業業、具備多元文化能力，授課引人入勝、激發興趣，滿足每個孩子的個體需要。	<ul style="list-style-type: none">賦予校長相應的權力，使之有權甄選及留用教師、專業人士助手以及能在學校社區內有效工作的其他人員。
<ul style="list-style-type: none">家長希望所有年級都提供小班教育，以便支援更為個性化的教學，並增進師生關係。	<ul style="list-style-type: none">與教師工會合作，為教師提供支援及培訓；制定一套有效的評估系統，既為教師提供支援，又使他們負起責任；同時，提供更多的工作人員，降低學生與教師比率。
<ul style="list-style-type: none">家長希望校長作風強硬、富有遠見，並能引導、支援及激勵教師。	<ul style="list-style-type: none">在招聘、培訓及評估校長與學校領導方面投入資金，以便管理優質學校。獎勵並表彰工作卓有成效的人們。

安全的學校及四鄰	
發現： 家長關心的首要問題是孩子的身體安全及情緒安全。	建議： 教育委員會必須與本市各機構合作，為實現安全的學校及四鄰這一目標提供支援。
<ul style="list-style-type: none">家長希望，無論是在學校教室、走廊還是校園裡，孩子都是安全的，能得到妥善監護。家長希望孩子就讀的學校能讓孩子情緒上感到安定，勇於表達自己的看法並承擔學習上的風險。	<ul style="list-style-type: none">劃撥各種資源，確保所有學校都能開設相應的課程，並具備訓練有素的員工，能解決衝突，並在學生及成人中培養寬容、信任及共同性。
<ul style="list-style-type: none">家長希望確保學校四鄰及孩子上學所用的交通工具安全無虞。	<ul style="list-style-type: none">與本市官員及社區組織積極合作，查明危險狀況，並制定各項措施，營造安全的學校、安全的四鄰及安全的公共交通。

強大的學校社區

<p>發現： 家長希望孩子就讀的學校是強大的社區</p>	<p>建議： 在學區層面及各校，教育委員會、學區工作人員、校長及教師必須更有效地與現有及潛在的公立學校家庭展開溝通。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 家長希望學校溫馨、令人愉快 	<ul style="list-style-type: none"> 招募、培訓及支援工作人員，確保其在學生人口中有代表性；具備多元文化能力；能與家長溝通，投身於社區，並支援學生取得成功。
<ul style="list-style-type: none"> 家長重視與孩子的老師及校長展開溝通，並認為溝通是取得優異成績的必備條件。 家長希望在孩子及孩子的學校取得成功的過程中成為合作夥伴。他們希望學校能支援他們持續而便捷地參與溝通。 	<ul style="list-style-type: none"> 擴大翻譯服務的範圍，在所有家長教師會議上提供口譯服務，確保所有重要文件的譯文都能寄送到家中。
<ul style="list-style-type: none"> 大多數家長希望學校社區反映 San Francisco 市的社會經濟及文化多元性。但對於全市的家長而言，學校的地理位置及教學品質及其自己的歸屬感，其重要性往往超過多元性。 	

對家庭卓有成效的制度

<p>發現： 家長希望學區能站在他們一邊。</p>	<p>建議： 教育委員會必須簡化程序，讓 San Francisco 市的所有家庭都能簡便地擇校、註冊入學，並分配到優質的公立學校。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 家長，尤其是小學生家長，希望優質學校離家近，或上學方便。 	<ul style="list-style-type: none"> 考慮為一些小學建立鄰近就學區或社區就學區，同時，繼續保證那些不想選擇所在社區學校的家長能跨城就學。
<ul style="list-style-type: none"> 即使滿意孩子所上學校的家長，也希望提高入學程序的可預測性，並且對過於複雜或隨意的入學程序感到不安。 	<ul style="list-style-type: none"> 修訂入學及學生派位政策，使之公允、明白、透明。
<ul style="list-style-type: none"> 家長希望學區能透過便捷的渠道提供明確的資訊，幫助他們選擇一所適合孩子的學校。 	<ul style="list-style-type: none"> 繼續主動與社區團體、兒童保育機構、媒體及本市機構合作，觸及所有家庭，確保他們瞭解入學程序，並參與擇校。
<ul style="list-style-type: none"> 家長希望能全程參與入學程序，但許多人在語言、時間及資訊上遇到顯著障礙。 	<ul style="list-style-type: none"> 在整個入學程序中為家長提供支援，作法是為家長提供便利，使之能接觸 EPC 輔導員，並能在自己社區獲得入學資料，同時使學區的網站更易使用，資訊更為準確。 確保在入學程序中接觸家長的所有工作人員（EPC 工作人員、校長及秘書），都經過培訓，並具備各種資源，能提供明確的入學資訊及卓越的客戶服務。
<ul style="list-style-type: none"> 課後計畫對許多家長是至關重要的，即使對不需要課後計畫的家長也是額外的吸引力。家長希望學校提供高品質的課後計畫，這類計畫能提供學習機會、豐富知識，並能提供社交機會。 	<ul style="list-style-type: none"> 積極與本市及其他社區夥伴合作，確保每所學校都提供優質的課後托兒服務。

入學、招生及留住學生：

關於 San Francisco（三藩市）公立學校的社區談話

San Francisco Education Fund（三藩市教育基金會）、Parent Advisory Council

（家長顧問委員會）向 SFUSD Board of Education（三藩市聯合校區教育委員會）及

Parents for Public Schools of San Francisco（三藩市公立學校家長聯誼會）提出建議

公平的制度

<p>發現： 家長希望學區能站在他們一邊。</p>	<p>建議： 教育委員會必須簡化程序，讓 San Francisco 市的所有家庭都能簡便地擇校、註冊入學，並分配到優質的公立學校。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 家長感到，並非每個孩子都能就讀離家近的好學校。 家長希望學區查明哪些措施能有效地支援孩子的學習，並在整個學區複製成功的戰略。 	<ul style="list-style-type: none"> 所有政策決策都以確保每個孩子能在所在社區就讀好學校為重點。
<ul style="list-style-type: none"> 家長不瞭解整個學區是如何分配資源的，他們感到資源的劃撥是不平等的。 	<ul style="list-style-type: none"> 公佈財務資訊，內容包括每所學校的實際（不是平均）撥款及開支，其中包括中央機構資金、STAR 資金、Dream School（夢之校）、Title I（資格 I）、教職員工的實際薪資以及家長創造的資金及撥款，對比各校的資源分配狀況。
<ul style="list-style-type: none"> 家長希望改進教師招聘和支援制度以及教師負責制度。他們希望看到校內及各校能有更加均勻的教師素質。 	<ul style="list-style-type: none"> 與教師工會合作，制定一項教師分配制度，以便在整個學區做到教師素質的均勻分配，限制將新任教師集中分配在任何學校，尤其是成績較差的學校。 與工會合作，允許校長選擇新工作人員，使校長承擔更多責任。 與工會合作，制定一套系統，使家長及學生能向教師、校長及學區評價系統提供意見。

有效的領導

<p>發現： 家長希望學區能有一項主動、明確而長遠的規劃。</p>	<p>建議： 教育委員會必須集中進行其目前正在執行的措施並做好宣傳，以改進所有學校，增加就讀高品質學校的途徑，並應對公立學校入學人數不斷減少的问题。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 家長希望教育委員會及學區採納一項長遠規劃，確保每個孩子都能就讀優質學校。 	<ul style="list-style-type: none"> 明確說明教育委員會及督學將如何有效開展協作，確保每個孩子就讀優質學校。 制定一項旨在全市建設優質學校的長遠規劃，說明哪些措施能有效地支援學生取得成功，它將採取哪些措施來複製成功的計畫，內容包括優先事項、時限及衡量成功的指標。
<ul style="list-style-type: none"> 家長希望學區能宣傳其成功，同時繼續改進工作。 家長希望學區能就入學、學校停辦及提高學生成績的計畫提供可信的資訊。 	<ul style="list-style-type: none"> 推出聲勢浩大的公眾知情活動，突出學區取得的成功、SERR 計劃的長遠規劃以及學區正在採取哪些措施應對入學人數不斷下降問題、改變學生派位方法以及支援學生成功。
<ul style="list-style-type: none"> 家長不希望學校停辦，許多家長看不到停辦學校的決策與學區的需要或長遠規劃之間有何關係。 	<ul style="list-style-type: none"> 向公眾說明學校停辦的原因，以及繼續開辦需要哪些資源。幫助社區瞭解資金資源與長期改善教育成果之間的關係。
<ul style="list-style-type: none"> 家長提到，缺乏經濟適用的住房、學校教育品質低劣以及入學程序無法預測，是家庭遷離本市的原因。 	<ul style="list-style-type: none"> 工作主動，擴大學區、本市及社區夥伴之間的合作關係，來改善四鄰安全，為教師及家長增加經濟適用的住房，並改善公共交通，從而滿足公立學校社區的需要。

入學、招生及留住學生：

關於 San Francisco（三藩市）公立學校的社區談話

San Francisco Education Fund（三藩市教育基金會）、Parent Advisory Council

（家長顧問委員會）向 SFUSD Board of Education（三藩市聯合校區教育委員會）及

Parents for Public Schools of San Francisco（三藩市公立學校家長聯誼會）提出建議

第 3 頁，共 3 頁